



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PAESAM REPUESTOS AUTOMOTRICES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

PAESAM REPUESTOS AUTOMOTRICES, compañía legalmente constituida conforme a las leyes de la República del Ecuador, con domicilio en la ciudad de Quito, correo electrónico de contacto administracion@paesam.com, es responsable del tratamiento de los datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su normativa vigente.

2. ALCANCE

La presente política aplica a todos los datos personales recolectados y tratados por PAESAM a través de:

- Punto de venta físico
- Página web www.paesam.com
- WhatsApp Business
- Redes sociales
- Correo electrónico

3. DATOS PERSONALES TRATADOS

PAESAM podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación (nombres, apellidos)
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección)
- Datos de facturación (cédula o RUC)
- Datos comerciales (historial de compras, pedidos)
- Datos de entrega
- Datos de navegación y uso del sitio web (cookies)

PAESAM no trata datos sensibles.



4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Procesar ventas de productos
- Emitir facturas y documentos tributarios
- Gestionar envíos y despachos
- Atender consultas, reclamos o garantías
- Cumplir obligaciones legales y tributarias
- Mantener registros comerciales

5. BASE LEGAL

El tratamiento se basa en:

- Ejecución de una relación contractual
- Cumplimiento de una obligación legal
- Consentimiento expreso del titular (cuando aplique)

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o conforme a la normativa legal aplicable.

7. DERECHOS DEL TITULAR

El titular puede ejercer los derechos de:

- Acceso
- Rectificación y actualización
- Eliminación
- Oposición
- Portabilidad



Las solicitudes deberán enviarse a: administracion@paesam.com

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

PAESAM adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

9. TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con:

- Uso interno y administrativo
- Contadores

Todos ellos bajo obligación de confidencialidad.

10. MODIFICACIONES

PAESAM se reserva el derecho de actualizar esta política cuando sea necesario.

Luz de las Mercedes Richards León

Representante Legal PAESAM